

GUÍA DE ARCHIVO DOCUMENTAL

ÁREA DE IDENTIFICACIÓN

(1) FONDO:	Alcaldía Azcapotzalco		
(2) UNIDAD ADMINISTRATIVA:	DIRECCIÓN EJECUTIVA DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO, GOBIERNO DIGITAL Y ATENCIÓN CIUDADANA		
(3) NOMBRE Y (4) CARGO DEL TITULAR:	GONZALO CAMACHO GRANADOS, COORDINADOR DEL CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCIÓN CIUDADANA		
(5) DOMICILIO DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA:	CASTILLA ORIENTE S/N, COLONIA AZCAPOTZALCO, ALCALDÍA AZCAPOTZALCO, Código Postal 02000		
(6) TELÉFONO:	55 89 48 66 96	EXT.	1031 (7) CORREO ELECTRÓNICO: cesac@azcapotzalco.cdmx.gob.mx

ÁREA DE CONTEXTO Y CONTENIDO

(8) ARCHIVO:	Trámite
(9) AEA GENERADORA:	COORDINACIÓN DEL CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCIÓN CIUDADANA
(10) SECCIÓN:	7.4 CESAC
(11) SERIE:	7.4 C.2 CONTROL DE GESTIÓN
	7.4 C.3 ATENCIÓN A SOLICITUDES CIUDADANAS "SUAC"
	7.4 S.1 INFORMES

(12) DESCRIPCIÓN	(13) AÑOS EXTREMOS	(14) VOLUMEN/EXPEDIENTES	(15) UBICACIÓN FÍSICA
7.4 C.2 SE RESGUARDA LOS OFICIOS DE ENTRADA Y SALIDA QUE SE GENERAN PARA LLEVAR A CABO LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA COORDINACIÓN.	2025-2031	45 CARPETAS	EDIFICIO ALCALDÍA PLANTA BAJA ALA IZQUIERDA AREA ARCHIVO NÚMERO 1
7.4 C.3 SE RESGUARDA LA DEMANDA CIUDADANA QUE SE RECIBE EN LAS MODALIDADES PRESENCIAL, TELEFÓNICA Y DIGITAL, LA CUAL ES CAPTADA Y REGISTRADA EN EL SISTEMA UNIFICADO DE ATENCIÓN CIUDADANA (SUAC).	2025-2031	42 CARPETAS	EDIFICIO ALCALDÍA PLANTA BAJA ALA IZQUIERDA AREA ARCHIVO NÚMERO 2
7.4 S.1 SE RESGUARDA LOS INFORMES MENSUALES DE FRECUENCIAS DE LAS SOLICITUDES DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS OPERADORES POR LOS SUJETOS OBLIGADOS.	2025-2031	1 CARPETA	EDIFICIO ALCALDÍA PLANTA BAJA ALA IZQUIERDA EQUIPO DE COMPUTO CON NÚMERO DE RESGUARDO 5151000138-1694, CORREO ELECTRÓNICO cesac@azcapotzalco.cdmx.gob.mx.

ÁREA DE RESPONSABILIDAD

(16) FECHA DE ELABORACIÓN: 27/01/2026

ELABORÓ  
ANALISTA DE DESARROLLO DE PROCESO

REVISÓ  
COORDINADOR DEL CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCIÓN CIUDADANA

AUTORIZÓ  
DIRECTOR EJECUTIVO DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO, GOBIERNO DIGITAL Y ATENCIÓN CIUDADANA

VISTO BUENO  
Jefe de COORDINACIÓN DE ARCHIVOS

Alcaldía Azcapotzalco  
27 ENE 2026  
VALIDADO  
HORA: 15:00  
ARCHIVO DE CONCENTRACIÓN